

Положение

по доступности инвалидов

в КГАУСОН РЦДПОВ Юсьвинского района

I. Правовое регулирование условий доступности для инвалидов объектов и услуг.

1. Общие положения.

Основные требования в сфере создания безбарьерной среды для лиц с инвалидностью регламентируются следующими нормативными документами: - Постановление Госстроя России и Минтруда России "Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры" от 25.05.1998 г.

- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- Федеральный закон «О техническом регулировании»;
- СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
- СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения Общие положения»;
- СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям»;
- СП 35-104-2001 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов».
- ГОСТ Р 50916-96 «Восьмибитный код обмена и обработки информации для восьмиточечного представления символов в системе Брайля»;
- ГОСТ Р 50917-96 «Устройства, печатающие шрифтом Брайля. Общие технические условия»;
- ГОСТ Р 50918-96 «Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля. Общие технические условия»;
- ГОСТ Р 51024-97 с изменением № 1. «Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Общие технические условия»;
- ГОСТ Р 51075-97 «Аппаратура телевизионная увеличивающая реабилитационная. Общие технические условия»;
- ГОСТ Р 51077-97 «Восьмибитный код обмена и обработки информации для шеститочечного представления символов в системе Брайля»;
- ГОСТ Р 51264 – 99 «Средства связи, информатики и сигнализации реабилитационные электронные. Общие технические условия»;
- ГОСТ Р 51646-2000 «Средства телефонной связи реабилитационные для инвалидов по слуху или зрению. Классификация. Основные параметры»;
- ГОСТ Р 51647-2000 «Средства связи и информации реабилитационные. Документы эксплуатационные. Виды и правила выполнения»;
- ГОСТ Р 51648-2000 «Сигналы звуковые и осязательные, дублирующие сигналы светофора, для слепых и слепоглухих людей. Параметры»;
- ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»;
- ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования»;
- ГОСТ Р 52875-2007 ГОСТ Р «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»;
- ГОСТ Р МЭК 60118-14-2003 «Аппараты слуховые программируемые. Технические требования к устройствам цифрового интерфейса. Размеры электрических соединителей».
- ГОСТ Р 51260-99 «Тренажеры реабилитационные. Общие технические требования»;
- ГОСТ Р 51645-2000 «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и производственной среде»;
- ГОСТ Р 52871 – 2007 «Дисплеи для слабовидящих. Требования и характеристики»;
- ГОСТ Р 52872 - 2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по

зрению»;

- ГОСТ Р 52873-2007 ГОСТ Р «Синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению. Технические требования»; - ГОСТ Р 52874

- 2007 ГОСТ Р «Рабочее место для инвалидов по зрению специальное. Порядок разработки и сопровождения».

- ГОСТ Р 51083-97 «Кресла-коляски. Общие технические условия»;

- ГОСТ Р 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования»;

- ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»;

- ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп»;

- ГОСТ Р 51764-2001 «Устройства подъемные транспортные»

Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» приняты ряд взаимоувязанных норм, определяющих обязанности органов государственной власти по созданию для инвалидов безбарьерной среды.

В Российской Федерации в настоящее время действует ряд нормативных и правовых документов, регламентирующих реализацию требований доступности, разработано пятнадцать СП (свод правил),

- СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов.

Правила проектирования. Актуализированная редакция СП 35-104-2001»

(утвержден приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (Госстрой) от 27 декабря 2012 г. № 120/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.).

- СП 35-105-2002 «Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения»

(рекомендован к применению в качестве нормативного документа Системы нормативных документов в строительстве постановлением Госстроя России от 19 июля 2002 г. № 89).

-Распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.06.2010 № 1047-р утвержден «Перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

-Перечень национальных стандартов и сводов правил включает, в том числе, СНиП 35-01- 2001 (Строительные нормы и правила «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (далее — СНИПы)

- Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (введены в действие с 1 сентября 2001 г. постановлением Госстроя России от 16 июля 2001 г. № 73);

СНиП 31 -06-2009 «Общественные здания и сооружения» (утвержден приказом Минрегиона России от 1 сентября 2009 г. № 390 и вводится в действие с 1 января 2010г

II. Создание универсальной безбарьерной среды для получения социальных услуг детьми-инвалидами, инвалидами , относящимися к маломобильной группе населения применительно КГАУСОН РЦДПОВ Юсьвинского района.

Извлечения из положений госстандартов, СП, и СНиП по вопросам доступности

для инвалидов объектов и услуг(Основные требования к входу на участок и пути движения по нему для МГН включают следующие положения:

1.1. Вход на участок следует оборудовать доступными для МГН, в том числе инвалидов-колясочников, элементами информации об объекте:

- знак парковки для инвалида;
- разметка пешеходных путей на проезжей части с установкой бордюра;
- Перепад высот в местах съезда на проезжую часть не должен превышать 0,015 м.
- Высоту бордюров по краям пешеходных путей на территории рекомендуется принимать не менее 0,05 м.
- Тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию на покрытии пешеходных путей на участке, следует размещать не менее чем за 0,8 м до объекта информации или начала опасного участка, изменения направления движения, входа;
- Ширина тактильной полосы принимается в пределах 0,5 - 0,6 м.
- Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов должно быть из твердых материалов, ровным,
- На путях движения МГН не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, турникеты и другие устройства, создающие преграду для МГН.

1.2 Некоторые основные требования к открытым лестницам включают следующие положения:

1. Ширина лестничных маршей открытых лестниц должна быть не менее 1,35 м. Для открытых лестниц на перепадах рельефа ширину проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м, высоту подступенка - от 0,12 до 0,15 м. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней.

2. Поверхность ступеней должна иметь антискользящее покрытие и быть шероховатой. Не следует применять на путях движения МГН ступеней с открытыми подступенками. Марш открытой лестницы не должен быть менее трех ступеней и не должен превышать 12 ступеней. Недопустимо применение одиночных ступеней, которые должны заменяться пандусами. Расстояние между поручнями лестницы в чистоте должно быть не менее 1,0 м. Краевые ступени лестничных маршей должны быть выделены цветом или фактурой. Перед открытой лестницей за 0,8 - 0,9 м следует предусматривать предупредительные тактильные полосы шириной 0,3 - 0,5 м.

Наружные лестницы должны быть оборудованы поручнями.

1.3. Основные требования к пандусам включают следующие положения:

- Пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261. Расстояние между поручнями должно быть в пределах 0,9 - 1,0 м.

Длина марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон должен быть не круче 1:20.

-Длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусмотреть свободную зону (размером не менее 1,5 x 1,5 м), а в зонах интенсивного использования - зону размером не менее 2,1 x 2,1 м.

- Поверхность пандуса должна быть нескользкой, отчетливо

маркированной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности.

1.4 Основные требования к оборудованию автостоянки для инвалидов изложены в i.4.2 свода правил; они содержат следующие положения:

На индивидуальных автостоянках на участке около или внутри зданий учреждений следует выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов;

-Выделяемые места должны обозначаться знаками, принятыми ГОСТ Р 52289 и ПДД на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026, расположенным на высоте не менее 1,5 м.

Места для личного автотранспорта инвалидов желательно размещать вблизи входа в предприятие или в учреждение.

--Разметку места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске следует предусматривать размером 6,0 x 3,6 м, что дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины - 1,2 м.

1.5 В п. 4.3 свода правил содержатся требования к благоустройству территорий и мест отдыха инвалидов.

На территории на основных путях движения людей рекомендуется предусматривать не менее чем через 100 - 150 м места отдыха, доступные для МГН, оборудованные навесами, скамьями, указателями, светильниками, сигнализацией и т.п. Скамейки для инвалидов, в том числе слепых, устанавливаются на обочинах проходов и обозначаются с помощью изменения фактуры наземного покрытия. В случае примыкания места отдыха к пешеходным путям, расположенным на другом уровне, следует обеспечить плавный переход между этими поверхностями. В местах отдыха следует применять скамьи разной высоты от 0,38 до 0,58 м с опорой для спины. Сиденья должны иметь не менее одного подлокотника. Минимальное свободное пространство для ног под сиденьем должно быть не менее 1/3 глубины сиденья. Минимальный уровень освещенности в местах отдыха следует принимать 20 лк.

1.6. Пункт 5.1 свода правил содержит требования к входам в здание, которые необходимо соблюдать для обеспечения доступности зданий для инвалидов:

-В здании должен быть как минимум один вход, доступный для МГН, с поверхности земли и из каждого доступного для МГН подземного или наземного уровня, соединенного с этим зданием.

-Наружные лестницы и пандусы должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261.

-Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь: навес, водоотвод. Размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4 x 2,0 м или 1,5 x 1,85 м. Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2 x 2,2 м. Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения.

-Входные двери должны иметь ширину в свету не менее 1,2 м.

Применение дверей на качающихся петлях и дверей вертушек на путях передвижения МГН не допускается.

В полотнах наружных дверей, доступных для МГН, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя

часть которых должна располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола. - Нижняя часть стеклянных дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой. Наружные двери, доступные для МГН, могут иметь пороги. При этом высота каждого элемента порога не должна превышать 0,014 м.

Прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути. Дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета.

- Входные двери, доступные для входа инвалидов, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность. Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации). На путях движения МГН рекомендуется применять двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто»

- Следует использовать распашные двери с доводчиком (с усилием 19,5 Нм).

Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,3 при ширине не менее 1,50 м.

- Помещения, где могут находиться инвалиды на креслах-колясках или с недостатками зрения, следует размещать на уровне входа, ближайшего к поверхности земли. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, следует предусматривать пандусы, подъемные платформы для инвалидов (далее - подъемные платформы) или лифты.

1.7. Пункт 5.1 свода правил содержит требования к путям движения в зданиях

Пути движения к помещениям, зонам и местам обслуживания внутри здания следует проектировать в соответствии с нормативными требованиями к путям эвакуации людей из здания. Ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) должна быть не менее: при движении кресла-коляски в одном направлении - 1,5 м; при встречном движении - 1,8 м.

При движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство для: поворота на 90° - равное 1,2 x 1,2 м; разворота на 180° - равное диаметру 1,4 м.

- Высота коридоров по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 2,1 м.

- Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° - не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м. Ширину прохода в помещении с оборудованием и мебелью следует принимать не менее 1,2 м.

- Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе»

- не менее 1,5 м при ширине проема не менее 1,5 м.

- Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно

окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026.

- Рекомендуется предусматривать световые маячки. Зоны «возможной опасности» с учетом проекции движения дверного полотна должны быть обозначены контрастной

цвету окружающего пространства краской для разметки.

- Ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м.

- Двери на путях эвакуации должны иметь окраску, контрастную со стеной. Дверные проемы в помещениях, как правило, не должны иметь порогов и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должен превышать 0,014 м.

- На путях движения МГН в здании следует предусматривать смежные с ними места отдыха и ожидания. В местах отдыха или ожидания следует предусматривать не менее одного места для инвалида на кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью), а также его сопровождающего. На каждом этаже, где будут посетители, следует предусматривать зоны отдыха на 2 - 3 места, в том числе и для инвалидов на креслах-колясках. При большой длине этажа зону отдыха следует предусматривать через 25 - 30 м.

- Конструктивные элементы и устройства внутри зданий, а также в помещениях, доступных инвалидам, не разрешается применять ворсовые ковры с высотой ворса более 0,013 м. Ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий.

1.8. Пункт 5.2 свода правил содержит требования к лестницам и пандусам в зданиях:

- При перепаде высот пола в здании или сооружении следует предусматривать лестницы, пандусы или подъемные устройства, доступные для МГН. В местах перепада уровней пола в помещении для защиты от падения следует предусматривать ограждения высотой в пределах 1 - 1,2 м.

Ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги. Ступени лестниц должны быть с подступенком. Применение открытых ступеней (без подступенка) не допускается.

При отсутствии лифтов ширина марша лестницы должна быть не менее 1,35 м. В остальных случаях ширину марша следует принимать по СП 42.13330 и СП 118.13330.

- Тактильные напольные указатели перед лестницами следует выполнять по ГОСТ Р 52875.

- Пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т. п.

- Поручни следует располагать на высоте 0,9 м

(допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. Расстояние между поручнями пандуса принимать в пределах от 0,9 до 1,0 м.

- Поручни рекомендуется применять округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее

0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями. На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил.

1.9. Пункт 5.2 Свода правил также содержит требования к лифтам, подъемным платформам в зданиях:

- Здания следует оборудовать пассажирскими лифтами или подъемными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа). Выбор способа подъема инвалидов и возможность дублирования этих способов подъема устанавливается в задании на проектирование.
- Следует применять лифты, предназначенные для пользования инвалидом
- Установку подъемных платформ с наклонным перемещением для преодоления лестничных маршей инвалидами с поражением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках, следует предусматривать в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51630

1.10. Требования к путям эвакуации из здания изложены в п. 5.2.23 - 5.2.43

-Свода правил:

Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с требованиями «Технического регламента о безопасности зданий и сооружений», «Технического регламента о требованиях пожарной безопасности» и ГОСТ 12.1.004 с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении

-Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу.

- Ширина (в свету) участков эвакуационных путей, используемых МГН, должна быть не менее, м: дверей из помещений, с числом находящихся в них инвалидов не более 15 чел. - 0,9; проемов и дверей в остальных случаях; проходов внутри помещений — 1,2;

-Верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц следует окрашивать в контрастный цвет или применять тактильные предупредительные указатели, контрастные по цвету по отношению к прилегающим поверхностям пола, шириной 0,3 м. Возможно применение для ориентации и помощи слепым и слабовидящим защитного углового профиля на каждой ступени по ширине марша. Материал должен быть шириной 0,05 - 0,065 м на проступи и 0,03 - 0,055 м на подступенке. Он должен визуально контрастировать с остальной поверхностью ступени. Кромки ступеней или поручни лестниц на путях эвакуации должны быть окрашены краской, светящейся в темноте, или на них наклеены световые ленты.

-Допускается для эвакуации предусматривать наружные эвакуационные лестницы (лестницы третьего типа). При этом должны выполняться одновременно следующие условия: лестница должна находиться на расстоянии более 1,0 м от оконных и дверных проемов; лестница должна иметь аварийное освещение. Не допускается предусматривать пути эвакуации для слепых и других инвалидов по открытым наружным металлическим лестницам.

1.11. Пункт 5.3 Свода правил содержит требования к санитарно-бытовым

помещениям в зданиях:

Во всех зданиях, где имеются санитарно-бытовые помещения, должны быть предусмотрены специально оборудованные для МГН универсальные кабины в уборных.

В общем количестве кабин уборных общественных зданий доля доступных для МГН кабин должна составлять 7%, но не менее одной. В применяемой дополнительно универсальной кабине вход следует проектировать с учетом возможной разницы полов сопровождающего и инвалида. Габариты доступных и универсальных (специализированных) кабин могут изменяться в зависимости от расстановки применяемого оборудования.

Доступная кабина в общей уборной должна иметь размеры в плане не менее, м: ширина - 1,65, глубина - 1,8, ширина двери - 0,9. В кабине рядом с унитазом следует предусматривать пространство не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу.

В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидов, следует предусматривать возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений. Размеры универсальной кабины в плане не менее, м: ширина - 2,2, глубина — 2,25.

У дверей санитарно-бытовых помещений или доступных кабин следует предусматривать специальные знаки (в том числе рельефные) на высоте 1,35 м. Доступные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта). Над входом в доступные кабины рекомендуется устанавливать световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки. Ширину проходов между рядами следует принимать не менее, м: уборных, писсуаров - 1,8.

В доступных кабинках следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.

Следует применять унитазы с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением, которое следует располагать на боковой стене кабины, со стороны которой осуществляется пересадка с кресла-коляски на унитаз.

1.12. Пункт 5.4 Свода правил содержит требования к внутреннему оборудованию и устройствам в зданиях:

При подборе типа внутреннего оборудования, используемого МГН, и его размещения в здании, помещениях необходимо учитывать их соответствие требованиям ГОСТ Р 53453. Целесообразно использовать контрастные сочетания цветов в применяемом оборудовании (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - **пол, стена; стена - выключатели и т.п.**).

- Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, а **также ручки, рычаги, краны** и прочие устройства, которыми могут воспользоваться МГН внутри здания, следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости. Выключатели и электророзетки в помещениях следует предусматривать на высоте не более 0,8 м от уровня пола.

Допускается применение, в соответствии с техническим заданием, выключателей

(включателей) дистанционного управления электроосвещением, зашториванием, электронными приборами и иной техникой.

Следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрытия дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком **больших усилий или значительных поворотов руки в запястье.**

1.13. Пункт 5.5 Свода правил содержит требования к аудиовизуальным и информационным системам в здании:

- Доступные для МГН элементы здания и территории должны идентифицироваться символами доступности в следующих местах: парковочные места; зоны посадки пассажиров; входы, если не все входы в здание, сооружение являются доступными; места в общих санузлах; гардеробные, примерочные, раздевалки в зданиях, в которых не все подобные помещения являются доступными; лифты и другие подъемные устройства; зоны безопасности; проходы в других местах обслуживания МГН, где не все проходы являются доступными.

Указатели направления, указывающие путь к ближайшему доступному элементу, могут предусматриваться при необходимости в следующих местах: недоступные входы в здание; недоступные общественные уборные, душевые, ванны; лифты, не приспособленные для перевозки инвалидов; выходы и лестницы, не являющиеся путями эвакуации инвалидов.

- Системы средств информации и сигнализации об опасности, размещаемые в помещениях (кроме помещений с мокрыми процессами), предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов и на путях их движения, должны быть комплексными и предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги. **Они должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51671, ГОСТ Р 51264, а** также учитывать требования СП 1.13130. Применяемые средства информации (в том числе знаки и символы) должны быть идентичными в пределах здания или комплекса зданий и сооружений, размещаемых в одном районе, в пределах и предприятия, транспортного маршрута и т.п. и соответствовать знакам, установленным действующими нормативными документами по стандартизации.

- Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях.

- Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола. Кроме визуальной должна быть предусмотрена звуковая сигнализация, а также по заданию на проектирование стробоскопическая сигнализация (в виде прерывистых световых сигналов), сигналы которой должны быть видимы в местах скопления людей.

- Световые оповещатели, эвакуационные знаки пожарной безопасности, указывающие направление движения, подключенные к системе оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, к системе оповещения о стихийных бедствиях и экстремальных ситуациях, следует устанавливать в помещениях и зонах

общественных зданий и сооружений, посещаемых МГН. Для аварийной звуковой сигнализации следует применять приборы, обеспечивающие уровень звука не менее 80 - 100 дБ в течение 30 с.

Звуковые сигнализаторы (электрические, механические или электронные) должны удовлетворять требованиям ГОСТ 21786. Аппаратура привода их в действие должна находиться не менее чем за 0,8 м до предупреждаемого участка пути.

- В вестибюлях общественных зданий следует предусматривать установку звуковых информаторов по типу телефонов-автоматов, которыми могут пользоваться посетители с недостатками зрения, и текстофонов для посетителей с дефектами слуха. Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.

- Информационные обозначения помещений внутри здания должны дублироваться рельефными знаками и размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки и крепиться на высоте от 1,3 до 1,4 м.

1.14. Специальные требования к местам обслуживания маломобильных групп

При входах в здания массового посещения (учреждения социального назначения и т.п.) для инвалидов по зрению должна быть установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей. Она должна размещаться с правой стороны по ходу движения на удалении от 3 до 5 м. На основных путях движения следует предусмотреть тактильную направляющую полосу с высотой рисунка не более 0,025 м.

-При проектировании интерьеров, подборе и расстановке приборов устройств, технологического и другого оборудования следует исходить из того, что зона досягаемости для посетителя в кресле-коляске должна находиться в пределах: при расположении сбоку от посетителя - не выше 1,4 м и не ниже 0,3 м от пола; при фронтальном подходе - не выше 1,2 м и не ниже 0,4 м от пола.

-Поверхность столов индивидуального пользования, низа окошек справочных и других мест обслуживания, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,85 м над уровнем пола. Ширина и высота проема для ног должна быть не менее 0,75 м, глубиной не менее 0,49 м. Ширина **рабочего фронта прилавка, стола, стойки, барьера и т.п. у места получения услуги** должна быть не менее 1,0 м. Площадь помещения для индивидуального приема посетителей, доступного и для инвалидов, должна быть 12 м², а на два рабочих места - 18 м². В помещениях или зонах приема или обслуживания посетителей на несколько мест, доступных для МГН, должно быть одно место или несколько **мест, скомпонованных в общую зону.**

2. Пользоваться беспрепятственно транспортом, средствами связи (дублирование сигнала звукового, светового движения пешеходов).

3. Возможность самостоятельного передвижения по территории, входа и выхода, посадки и высадки пассажиров из транспорта;

4. Сопровождение инвалидов и оказание им помощи на объектах;

5. Надлежащее размещение оборудования и носителей информации для беспрепятственного доступа к объектам с учетом их жизнедеятельности.

6. Дублирование необходимых для инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и др. текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

7. допуск в организацию собаки-проводника при наличии документа,

подтверждающего спецобучение,

8. оказание работниками организаций, предоставляющих услуги, помощи инвалидов в преодолении барьеров, мешающих получению услуг.